

Regulamin zamawiania części zamiennych oraz finansowania napraw gwarancyjnych pomp ciepła HITACHI

§1. Definicje

- 1) Dystrybutor:** GRODNO S.A. z siedzibą w miejscowości Michałów – Grabina, ul. Kwiatowa 14; 05-126 Michałów Grabina, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000341683; NIP 5361097644, REGON 012144675, z kapitałem zakładowym w wysokości: 1.538.186,10 zł (wpłaconym w całości);
- 2) Gwarant:** Autoryzowany sprzedawca/dystrybutor/installator wyszczególniony w pozycji „Dane sprzedawcy/Dane uruchamiającego” w książce gwarancyjnej pomp ciepła HITACHI (wzór w załączniku nr 1);
- 3) Urządzenia:** Pompy ciepła HITACHI, dostarczone przez Gwaranta na podstawie odrębnej umowy;
- 4) Uprawniony z gwarancji:** osoba fizyczna, prawna lub inny podmiot który zakupił Urządzenie bezpośrednio od GWARANTA;
- 5) Naprawa gwarancyjna** - naprawa pompy ciepła HITACHI objętej gwarancją na podstawie książki gwarancyjnej pomp ciepła HITACHI;
- 6) Regulamin** – niniejszy regulamin zamawiania części zamiennych oraz finansowania usług gwarancyjnych pomp ciepła HITACHI wraz ze wszystkimi jego załącznikami oraz dalszymi ewentualnymi zmianami.

§2. Warunki ogólne

1. Gwarant w okresie obowiązywania gwarancji na Urządzenia obowiązany jest do realizacji wobec Uprawnionych z gwarancji napraw gwarancyjnych.
2. Dystrybutor zapewnia Gwarantowi wynagrodzenie pieniężne za realizację napraw gwarancyjnych Urządzeń w zakresie wad zgłoszonych w okresie gwarancji udzielonej Uprawnionemu z gwarancji.
3. Wynagrodzenie za naprawy o których mowa w ust. 1 należne jest wyłącznie w odniesieniu do usług, których przedmiotem są Urządzenia zakupione przez Gwaranta u Dystrybutora po 27.11.2023 r. celem ich dalszej odsprzedaży ostatecznemu użytkownikowi Urządzenia - Uprawnionemu z gwarancji.
4. Warunkiem zapłaty Gwarantowi wynagrodzenia jest spełnienie wszystkich wymagań zawartych w książce gwarancyjnej pomp ciepła Hitachi (załącznik nr 1).

§3. Warunki szczegółowe

1. Gwarant zobowiązany jest do przyjmowania zgłoszeń wad Urządzenia od Uprawnionych z gwarancji.
2. Po otrzymaniu zgłoszenia, Gwarant zobowiązany jest do identyfikacji wady oraz jej przyczyny.

3. Zgłoszone przez Uprawnionego z gwarancji w okresie gwarancji wady Urządzenia, Gwarant zobowiązany jest zgłosić do Dystrybutora na adres email: serwishvac@grodno.pl wysyłając opis wady i ustalonej zgodnie z ust. 2 jej przyczyny oraz kopię karty gwarancyjnej Urządzenia.
4. Na podstawie otrzymanych informacji, o których mowa w ust. 3, Dystrybutor sprawdza czy Urządzenie podlega gwarancji, wstępnie kwalifikuje wadę do naprawy, dokonuje wstępnej wyceny wynagrodzenia Gwaranta z tytułu naprawy gwarancyjnej oraz, jeśli istnieje taka potrzeba, identyfikuje niezbędne części potrzebne do naprawy.
5. Zlecenie naprawy lub jej odrzucenie Dystrybutor przesyła Gwarantowi z adresu serwishvac@grodno.pl, z zastrzeżeniem, że Dystrybutor ma prawo na podstawie własnego uznania przekazać zlecenie naprawy również innemu niż Gwarant podmiotowi. Z tytułu zlecenia przez Dystrybutora naprawy gwarancyjnej innemu niż Gwarant podmiotowi, Gwarantowi wobec Dystrybutora nie przysługują żadne roszczenia.
6. Wartość wynagrodzenia przysługującego Gwarantowi od Dystrybutora z tytułu realizacji napraw gwarancyjnych oraz podstawowy zakres czynności wchodzących w zakres obowiązków Gwaranta w ich ramach (uzależniony od danego przypadku i wady) określa załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu, przy czym w zakresie dojazdu do miejsca realizacji napraw gwarancyjnych Gwarant zobowiązany jest każdorazowo wybrać najkrótszą drogę dojazdu (w razie wątpliwości, w tym zakresie rozstrzygające będzie każdorazowo ustalenie najkrótszej trasy pod względem ilości kilometrów - dokonane przez Dystrybutora przy pomocy aplikacji *google maps*).
7. Wartość wynagrodzenia Gwaranta może być inna niż wynikająca z cennika wskazanego w załączniku nr 2, jeżeli wynika to z rodzaju wady i ustalono to z Dystrybutorem oraz potwierdzono za pośrednictwem poczty elektronicznej na etapie kwalifikacji wady do naprawy.
8. Części lub urządzenia podlegające wymianie w ramach napraw gwarancyjnych Gwarant zobowiązany jest zamówić u Dystrybutora poprzez serwis B2B lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres serwishvac@grodno.pl, przesyłając wypełniony formularz zamawiania części zamiennych (załącznik nr 3).
9. Części lub urządzenia, o których mowa w ust. 8 powyżej, Dystrybutor dostarczy na zwykłych zasadach handlowych zgodnie z ogólnymi warunkami sprzedaży Grodno S.A. Celem uniknięcia wątpliwości, precyzuje się, że nabycie części przez Gwaranta od Dystrybutora jest odpłatne, z zastrzeżeniem postanowień ust. 19.
10. Warunkiem wysłania Gwarantowi przez Dystrybutora części podlegających wymianie jest posiadanie przez Gwaranta u Dystrybutora wolnego limitu kredytowego lub przedpłata za zamówione części.
11. Każda naprawa gwarancyjna powinna być wykonana zgodnie z postanowieniami karty gwarancyjnej Urządzenia oraz dokumentacją techniczno - ruchową („DTR”) i instrukcją serwisową Urządzenia.
12. Dystrybutor nie bierze odpowiedzialności za prace wykonywane przez Gwaranta. W przypadku kierowania do Dystrybutora jakichkolwiek roszczeń przez osoby trzecie wynikających z realizacji napraw gwarancyjnych, Gwarant zobowiązany jest zwolnić Dystrybutora z wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu, w tym wstąpić do ewentualnie toczącego się postępowania w miejsce Dystrybutora. W przypadku zasądzenia przez sąd powszechny lub inny uprawniony organ od Dystrybutora jakichkolwiek kwot lub obowiązków wynikających z roszczeń osób trzecich związanych z realizacją przez Gwaranta napraw gwarancyjnych, Gwarant obowiązany jest zwrócić Dystrybutorowi wszelkie uiszczone przez niego kwoty, a także poniesione w

związku z prowadzonymi postępowaniami koszty, w tym koszty udzielonej Dystrybutorowi pomocy prawnej.

13. Gwarant nie jest uprawniony do składania w imieniu i na rzecz Dystrybutora żadnych oświadczeń woli ani zaciągania w jego imieniu bądź na jego rzecz żadnych zobowiązań.
14. Po wykonaniu napraw gwarancyjnych Gwarant zobowiązany jest opisać wykonane czynności wraz z datą wpisu i podpisem w karcie gwarancyjnej Urządzenia a także w protokole naprawy gwarancyjnej pompy ciepła HITACHI sporządzonym zgodnie z załącznikiem nr 4 do niniejszego Regulaminu.
15. Protokół naprawy należy dostarczyć do Dystrybutora na adres serwishvac@grodno.pl, w przeciągu 7 dni od daty wykonania naprawy.
16. Na podstawie przekazanego protokołu naprawy Dystrybutor podejmuje ostateczną decyzję o uznaniu lub odrzuceniu wykonanej naprawy gwarancyjnej i ostatecznej kwalifikacji jej jako skutkującej wynagrodzeniem dla Gwaranta oraz – w przypadku uznania naprawy gwarancyjnej - dokonuje ostatecznej wyceny wynagrodzenia przysługującego Gwarantowi z tytułu realizacji naprawy gwarancyjnej. Dystrybutor ponadto podejmuje na tej podstawie decyzję o tym, czy żąda zwrotu uszkodzonych części lub urządzeń wymienionych w ramach gwarancji, czy też pozostają one własnością Gwaranta. Decyzja wraz z uzasadnieniem i wyceną wykonanych prac, a także informacja, o której mowa w ust. 17 zd. czwarte, przekazywane są Gwarantowi mailowo z adresu serwishvac@grodno.pl.
17. W przypadku, jeśli Dystrybutor zdecyduje o konieczności zwrotu na jego rzecz uszkodzonych części lub urządzeń wymienionych w ramach gwarancji, Gwarant obowiązany jest je odesłać do Dystrybutora na własny koszt w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania decyzji, o której mowa w ust. 16. Dystrybutor po ich otrzymaniu dokona ich oględzin. W przypadku stwierdzenia, że wymieniona część lub urządzenie nie były uszkodzone bądź że z innych przyczyn ich wymiana w ramach gwarancji nie była uzasadniona (np. uszkodzenie wynikało z niezgodne z dokumentacją techniczną, w tym instrukcją obsługi eksploatacją uszkodzenia), Dystrybutor może zmienić podjętą wcześniej decyzję o której mowa w ust. 16 o uznaniu naprawy i wypłacie wynagrodzenia dla Gwaranta lub też jego wysokości. Dystrybutor w terminie 14 dni od dnia otrzymania uszkodzonych części lub urządzeń, przekaże Gwarantowi informację, czy podtrzymuje wydaną wcześniej, na podstawie ust. 16 decyzję, czy też ją zmienia i odmawia przyznania Gwarantowi wynagrodzenia z uwagi na niezasadność dokonanej naprawy bądź zmienia ją w zakresie wysokości wynagrodzenia przysługującego Gwarantowi.
18. Z tytułu zmiany wstępnej kwalifikacji wady do naprawy, o której mowa w ust. 4 na wadę niekwalifikującą się do niej i skutkującej odrzuceniem wykonanej naprawy w trybie określonym w ustępie 16 lub 17 bądź też zmniejszenia wartości wynagrodzenia Gwaranta określonego w wycenie wstępnej w stosunku do wynagrodzenia wskazanego w wycenie ostatecznej, Gwarantowi nie przysługują wobec Dystrybutora żadne roszczenia.
19. W przypadku uznania naprawy gwarancyjnej przez Dystrybutora, Gwarantowi przysługiwał będzie od Dystrybutora zwrot ceny za zakupione zgodnie z postanowieniami ust. 9 części lub urządzenia, o których mowa w ust. 9. W takim przypadku, Dystrybutor wystawi Gwarantowi korektę faktury wystawionej na ww. części lub urządzenia w przeciągu 7 dni roboczych od dnia:
 - a) otrzymania decyzji, o której mowa w ust. 16 – w przypadku, gdy Dystrybutor nie zażądał zwrotu uszkodzonej części lub urządzenia wymienionych w ramach gwarancji;

- b) otrzymania od Dystrybutora informacji, o której mowa w ust. 17 zd. czwarte - w przypadku, gdy Dystrybutor zażądał zwrotu uszkodzonej części lub urządzenia wymienionych w ramach gwarancji.
20. W przypadku uznania przez Dystrybutora dokonanej przez Gwaranta naprawy gwarancyjnej, Gwarant ma prawo wystawić Dystrybutorowi fakturę za wykonanie naprawy gwarancyjnej na kwotę ustaloną przez gwaranta i wskazaną zgodnie z odpowiednio ust. 16 lub 17, w terminie 30 dni od:
- a) otrzymania decyzji, o której mowa w ust. 16 – w przypadku, gdy Dystrybutor nie zażądał zwrotu uszkodzonej części lub urządzenia wymienionych w ramach gwarancji;
 - b) otrzymania od Dystrybutora informacji, o której mowa w ust. 17 zd. czwarte - w przypadku, gdy Dystrybutor zażądał zwrotu uszkodzonej części lub urządzenia wymienionych w ramach gwarancji.
21. Dystrybutor ureguje swoje zobowiązania względem Gwaranta z tytułu wykonanych, zaakceptowanych napraw gwarancyjnych, w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
22. Za termin zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku Dystrybutora.

§3. Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy.
2. Tekst niniejszego Regulaminu dostępny jest w siedzibie Dystrybutora.
3. Postanowienia niniejszego Regulaminu stanowią wyłączną podstawę do prowadzenia finansowania napraw gwarancyjnych.
4. Jakikolwiek uprawnienia Gwaranta wynikające z niniejszego Regulaminu nie podlegają przeniesieniu na osoby trzecie.
5. Dystrybutor zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie. O powyższym Dystrybutor niezwłocznie poinformuje Gwaranta za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres Gwaranta podany w systemie B2B Dystrybutora.
6. Dystrybutor w przypadku zmiany Regulaminu doręcza Gwarantowi nową wersję Regulaminu wraz z powiadomieniem, o którym mowa w ust. 6 powyżej. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia poinformowania Gwaranta o zmianie w sposób określony w ust. 5. Zmieniona wersja regulaminu zostanie dodatkowo udostępniona w siedzibie Dystrybutora.
7. Zmiana Regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa i obowiązki Gwaranta nabyte przed wejściem w życie zmiany Regulaminu.

Załączniki:

1. Karta gwarancyjna pomp ciepła Hitachi.
2. Cennik usług serwisowych.
3. Formularz zamawiania części zamiennych HVAC.
4. Wzór protokołu naprawy gwarancyjnej.